

WARUNKI DODATKOWEJ OCHRONY GWARANCYJNEJ DLA PRODUKTÓW INBALIA
PRZEDŁUŻ GWARANCJĘ DO 5 LAT

(dalej: Warunki)

1. DEFINICJE:

Gwarant / AQUASTONE (podmiot udzielający gwarancji): **AQUASTONE S.A.** z siedzibą w Lublinie przy ul. Gospodarczej 26, 20-213 Lublin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdnik, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego zarejestrowaną pod numerem KRS0001068229, NIP 7831802094, REGON 38345182300000

Karta Gwarancyjna Inbalia: oświadczenie gwarancyjne Gwaranta określające warunki udzielanej przez AQUASTONE ochrony gwarancyjnej na produkty marki Inbalia, dostępna na stronie www.inbalia.com

Produkt / Produkty: oryginalne produkty marki Inbalia produkowane i dedykowane na rynek Polski, których lista stanowi załącznik nr 1 do Warunków.

Kupujący: podmiot, który nabywa Produkt objęty ochroną gwarancyjną określoną w Karcie Gwarancyjnej Inbalia.

Strona rejestracji: dedykowana strona internetowa znajdująca się pod adresem www.my.inbalia.com, za pomocą której Kupujący rejestruje Produkt w celu uzyskania dodatkowej ochrony gwarancyjnej.

2. WARUNKI DODATKOWEJ OCHRONY GWARANCYJNEJ DLA PRODUKTÓW INBALIA - PRZEDŁUŻ GWARANCJĘ DO 5 LAT

2.1. Dodatkowa ochrona gwarancyjna wynikająca z gwarancji Inbalia opisanej szczegółowo w Karcie Gwarancyjnej Inbalia obejmuje Produkty, które Kupujący zarejestrował zgodnie z Warunkami i tym samym dokonał, wydłużenia do 5 (pięciu) lat gwarancji na Produkty.

2.2. Warunki nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

2.3. Postanowienia Karty Gwarancyjnej Inbalia, które nie zostały wprost zmienione w Warunkach pozostają bez zmian i mają zastosowanie do Produktów.

2.4. W przypadku Kupującego rejestrującego Produkt w charakterze przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 ustawy z 6 marca 2018 r. Prawo Przedsiębiorców (Dz. U. 2018 poz. 646 z późn. zm.), który jest / ma być wykorzystywany w prowadzonej przez Kupującego działalności komercyjnej lub biurowej, w zakładach produkcyjnych, jak również w obiektach użyteczności publicznej, warunkiem korzystania z dodatkowej ochrony gwarancyjnej jest wykazanie, że Produkt był objęty udokumentowanym, przeprowadzonym przynajmniej raz w roku, przeglądem technicznym i konserwacją przez autoryzowanego serwisanta Gwaranta.

3. REJESTRACJA PRODUKTU I UZYSKANIE DODATKOWEJ OCHRONY GWARANCYJNEJ

- 3.1. Gwarant udziela gwarancji na okres 3 (trzech) lat od daty zakupu Produktów z możliwością wydłużenia poprzez internetową rejestrację Produktu na Stronie rejestracji i tym samym uzyskania dodatkowej ochrony gwarancyjnej.
- 3.2. Internetowa rejestracja Produktu w celu uzyskania dodatkowej ochrony gwarancyjnej możliwa jest wyłącznie w terminie 3 (trzech) miesięcy od daty zakupu Produktu.
- 3.3. W związku z prawidłową internetową rejestracją Produktu okres gwarancji zostanie bezpłatnie wydłużony o dodatkowy 2 (dwa) lata, tj. łącznie ochrona gwarancyjna będzie trwać 5 (pięć) lat.
- 3.4. Podczas rejestracji Produktu w celu uzyskania dodatkowej ochrony gwarancyjnej należy założyć indywidualne konto na Stronie rejestracji, tj. wykonać następujące czynności:
 - a. Wypełnić formularz dostępny na Stronie www.my.inbalia.com
 - i. 8-znakowy numer SKU Produktu (w celu identyfikacji wersji Produktu, który jest rejestrowany);
 - ii. numer seryjny Produktu;
 - iii. miejsce instalacji Produktu – fakultatywnie;
 - iv. datę instalacji Produktu;
 - v. wgrać dokument potwierdzający zakup Produktu (rachunek lub fakturę VAT) z zastrzeżeniem, że można wgrać tylko jeden dokument w formacie JPG, PNG, TIF, PDF, DOC nie większy niż 2 MB;
 - vi. podać datę zakupu Produktu;
 - vii. fakultatywnie – wskazać gdzie Produkt został kupiony lub skąd Kupujący dowiedział się o możliwości rejestracji Produktu w celu uzyskania dodatkowej ochrony gwarancyjnej.
 - b. Po poprawnym uzupełnieniu formularza zgłoszeniowego i potwierdzeniu poprawności wpisanych danych rejestrujący otrzyma na podany adres e-miał dokument potwierdzający przedłużenie gwarancji.
- 3.5. W dodatkowym 2-letnim okresie gwarancji obowiązują zasady i wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta, warunki zgłaszania i rozpoznawania reklamacji jak opisane w Karcie Gwarancyjnej Inbalia, w szczególności w celu skorzystania z gwarancji w dodatkowym okresie gwarancji Produkt musi znajdować się w czasie zgłaszania i rozpatrywania reklamacji na terytorium Polski.

4. Dane osobowe

- 4.1. Dane osobowe osób rejestrujących Produkt w celu uzyskania dodatkowej (wydłużonej) ochrony gwarancyjnej są przetwarzane przez administratora danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób

fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, tj. na potrzeby i w celu wykonywania przez Gwaranta, jak i osobę rejestrującą Produkt, praw i obowiązków wynikających z dodatkowej ochrony gwarancyjnej;
- art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, tj. do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych, czyli do celów archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, do celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;

4.2. Administratorem danych osobowych jest **AQUASTONE S.A.** z siedzibą w Lublinie przy ul. Gospodarczej 26, 20-213 Lublin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdnik, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego zarejestrowaną pod numerem KRS0001068229, NIP 7831802094, REGON 38345182300000.

4.3. Kategorie danych osobowych, które są przez Administratora danych przetwarzane w związku z rejestracją Produktu w celu uzyskania dodatkowej ochrony gwarancyjnej obejmują podstawowe dane identyfikujące oraz dane kontaktowe (imię i nazwisko, adres e-mail, adres instalacji Produktu (fakultatywnie), jak również dane zawarte w dokumentach lub innych dowodach potwierdzających zakup Produktu.

4.4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres gwarancji, w tym dodatkowej gwarancji zarejestrowanego Produktu lub przez okres zgodny z właściwymi przepisami prawa dotyczącymi okresów przedawnienia roszczeń lub do chwili kiedy osoba wniesie sprzeciw w zakresie przetwarzania danych jej dotyczących.

4.5. Dane osobowe nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

4.6. Wobec danych osobowych nie są podejmowane jakiegokolwiek zautomatyzowane decyzje oraz nie są one przez Administratora danych profilowane.

4.7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wykonania przez Administratora danych obowiązków związanych z zarejestrowaniem Produktu i weryfikacją czy osoba jest uprawniona do dodatkowej ochrony gwarancyjnej Inbalia.

4.8. Administrator danych informuje, że osoby składające reklamację mają:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych
- prawo do usunięcia danych – jeżeli uważają, że nie ma podstaw, aby Administrator danych przetwarzał dane;
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z osobą rejestrującą Produkt działań, w przypadku jeżeli uważa, że posiadane przez Administratora danych dane są nieprawidłowe lub są przetwarzane bez podstawy prawnej lub nie chce, aby Administrator danych je usunął, ponieważ potrzebuje ich do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego sprzeciwu;

- prawo do przenoszenia danych, to znaczy do otrzymania od Administratora danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, danych osobowych przetwarzanych do celów wskazanych w pkt 3.1. powyżej, jak również do zlecenia Administratorowi danych przesłania danych bezpośrednio innemu, wskazanemu przez daną osobę podmiotowi, o ile będzie to technicznie możliwe;
 - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – z uwagi na szczególną sytuację, chyba że Administrator danych wykaże, że podstawy przetwarzania danych są nadrzędne do ustalenia wobec praw danej osoby lub dane są Administratorowi danych niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 4.9. Ponadto Administrator danych informuje o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, gdy dana osoba uzna, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy prawa, w tym Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 5.1. Reklamacje dotyczące rejestracji na Stronie rejestracji mogą być zgłaszane pisemnie, listem poleconym na adres: AQUASTONE S.A., ul. Gospodarcza 26, 20-213 Lublin lub w formie wiadomości e-mail na adres: reklamacje@inbalia.com z dopiskiem „Dodatkowa ochrona gwarancyjna Inbalia – reklamacja”.
- 5.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Kupującemu.
- 5.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Kupującego, jego adres korespondencyjny oraz opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 5.4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 7 dni od dnia ich doręczenia Inbalia.
- 5.5. Kupujący o decyzji Inbalia zostanie powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres Kupującego podany w reklamacji lub w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres, z którego Inbalia otrzymała reklamację, w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z rejestracją Produktu w celu uzyskania dodatkowej ochrony gwarancyjnej Inbalia będą rozstrzygane przez sąd właściwy według właściwości ogólnej.
- 6.2. Prawem właściwym dla Warunków oraz dla oceny praw i obowiązków Kupujących jest prawo polskie.
- 6.3. Zasady rejestracji Produktu w celu uzyskania dodatkowej ochrony gwarancyjnej określają wyłącznie Warunki, Karta Gwarancyjna Inbalia oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter informacyjny.
- 6.4. Warunki dostępne są na Stronie rejestracji i w siedzibie AQUASTONE S.A.

